

Komenda Powiatowa Policji w Olkuszu

<https://olkusz.bip.policja.gov.pl/343/informacje-dla-osob-z-niepelno/38743,INFORMACJE-DLA-OSOB-ZE-SZCZEGOLNYMI-POTRZEBAMI.html>
2024-07-02, 12:53

INFORMACJE DLA OSÓB ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI

Informacja dla osób z niepełnosprawnościami

INFORMACJA DLA OSÓB ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI

Siedziba Komendy Powiatowej Policji w Olkuszu znajduje się w budynku przy ul. Jana Pawła II 32 w Olkuszu. Jest to nowoczesny budynek, w którym brak jest barier architektonicznych i organizacyjnych dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Przed budynkiem znajduje się wydzielone stanowisko parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami

Budynek komendy wyposażony jest w szeroki podjazd, przystosowany również dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Podjazd nie posiada przeszkód w postaci progów.

Przed wejściem do budynku znajduje się domofon oraz kamera. Umożliwia ona podgląd na osoby wchodzące do komendy.

Siedziba policji posiada dwuskrzydłowe drzwi wejściowe, które otwierają się automatycznie, na fotokomórkę.

Na wprost wejścia, wewnątrz obiektu, znajduje się recepcja, w której pracują osoby obsługujące interesantów. Po wejściu na teren komendy należy udać się na recepcję, gdzie pracownik udzieli pomocy w rozeznaniu sprawy, z którą Państwo przybyliście. Następnie zostanie poproszona osoba, realizująca dany zakres spraw, która pomoże w jej realizacji.

Na recepcji znajduje się tabliczka informacyjna – obsługa w języku migowym. Za recepcją, na parterze budynku, znajduje się stanowisko przyjmowania stron. Pokój ten przeznaczony jest również dla osób ze szczególnymi potrzebami. Wejście do pokoju odbywa się z głównego holu, co umożliwia łatwe poruszanie się osobom na wózku. Komenda Powiatowa Policji w Olkuszu zapewnia wstęp do budynku osobie korzystającej z psa asystującego. Właściciel psa powinien posiadać przy sobie ważną książeczkę obowiązkowych szczepień czworonoga. Odpowiedzialność za wyrządzone przez psa szkody ponosi jego właściciel.

Wejście interesantów odbywa się również poprzez przejście przez bramki, które jest zabezpieczone czytnikami i znajduje się na recepcji, po prawej stronie.

Osoba nieuprawniona nie może poruszać się samodzielnie po budynku Komendy. Za każdym razem

odbierani są z recepcji i poruszają się po komendzie w obecności funkcjonariusza Policji.

W budynku, za bramkami znajduje się winda. Korytarze na poszczególnych poziomach również nie zawierają barier architektonicznych.

Toaleta dla interesantów znajduje się na parterze, po prawej stronie za drzwiami wejściowymi. Jest przystosowana do potrzeb osób poruszających się na wózku – jeden pochwyt przy umywalce oraz toalecie. Toaleta wyposażona jest w umywalkę niskosyfonową. W pomieszczeniu brak jest systemu alarmowania. Na każdym piętrze budynku znajdują się toalety, które przystosowane są dla osób poruszających się na wózku.

Numer telefonu 112

Numer 112 jest jednolitym numerem alarmowym obowiązującym na terenie całej Unii Europejskiej. Numer 112 służy do powiadamiania w sytuacjach zagrożenia zdrowia, życia lub mienia.

Dla wiadomości SMS dla osób niesłyszących w województwie Małopolskim został uruchomiony nr 728 112 112

ZASADY KORZYSTANIA Z TELEFONU ALARMOWEGO „728 112 112” PRZEZ OSOBY NIESŁYSZĄCE:

Podczas zgłaszania (wysłania sms’a) na numer Centrum Powiadamiania Ratunkowego w wiadomości należy:

Być w bezpiecznym dla siebie miejscu,

Napisać na początku SMS’a:

jestem osobą niesłyszącą,

podać adres zdarzenia. Powiat, gminę, miejscowość, ulicę oraz nr domu lub mieszkania. Należy również podać numer klatki w bloku oraz piętro na którym doszło do zdarzenia.

napisać: co się stało (krótka informacja),

podać ilość osób poszkodowanych (jeżeli ktoś poza osobą zgłaszającą)

wskazać ewentualnie która służba jest potrzebna

podać swoje imię i nazwisko

Czekać na zwrotnego SMS’a z CPR, potwierdzającego przyjęcie zgłoszenia

Czekać na służbę ratunkową w zgłoszonym i bezpiecznym miejscu

Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się zobowiązuje organy administracji publicznej do udostępnienia usługi pozwalającej na komunikowanie się z osobami doświadczonymi trwale lub okresowo z trudności w komunikowaniu się.

Osoby niesłyszące oraz osoby, które mają trudności w komunikowaniu się mogą skorzystać z pomocy języka migowego lub tłumacza – przewodnika w celu załatwienia sprawy w Komendzie Powiatowej Policji w Olkuszu.

Dla osób uprawnionych zapewniamy bezpłatną obsługę przy pomocy tłumaczy:

- polskiego języka migowego (PJM),
- systemu językowo-migowego (SJM),
- sposobu komunikowania się osób głuchoniemych (SKOGN).

Chęć skorzystania z wybranej formy komunikowania się (PJM/SJM/SKOGN) należy zgłosić co najmniej 3 dni robocze przed planowaną wizytą w komendzie, podając proponowany termin wizyty.

Potrzebę można zgłosić:

osobiście: KPP w Olkuszu, ul Jana Pawła II 32,

pocztą na adres: KPP w Olkuszu, ul Jana Pawła II 32, 32-300 Olkusz

telefonicznie: 47 8325242 (przy pomocy osoby uprawnionej, członka rodziny);

faksem na nr 47 8325243 (przesyłając wypełniony formularz znajdujący się na tej stronie);

na adres e-mail: komendant@olkusz.policja.gov.pl (przesyłając wypełniony formularz znajdujący się na tej stronie);

Rejestr tłumaczy polskiego języka migowego (PJM), systemu językowo-migowego (SJM) i sposobu komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN) dostępny jest na stronie BIP Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego:

<https://bip.malopolska.pl/muw,a,3237,rejestr-tlumaczy-polskiego-jezyka-migowego-systemu-jezykowo-migowego-isposobu-komunikowania-sie-osob.html>

Pliki do pobrania

[formularz zgłoszenia \(1\)](#)

Data publikacji 24.08.2023 12:49

(doc 31.5 KB)

Formularz zgłoszenia

Metryczka

Data publikacji : 24.08.2023
Data modyfikacji : 16.04.2024
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Powiatowa Policji w Olkuszu

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Katarzyna Matras

Osoba udostępniająca informację:
Katarzyna Matras Jednoosobowe stanowisko ds.
prasowo - informacyjnych

Osoba modyfikująca informację:
Katarzyna Matras