

Komenda Powiatowa Policji w Olkuszu

<https://olkusz.bip.policja.gov.pl/343/przyjmo/22613,Przyjmowanie-i-zalatwianie-spraw.html>
2024-06-30, 09:02

Przyjmowanie i załatwianie spraw

Przyjmowanie i załatwianie spraw w Komendzie Powiatowej Policji w Olkuszu reguluje ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. 1960 r., Nr 30, poz. 168 z późn. zm.), Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych oraz Decyzja nr 86/2013 Małopolskiego Komendanta Wojewódzkiego Policji w Krakowie z dnia 27 grudnia 2013 roku w sprawie zasad pracy kancelaryjnej KWP w Krakowie i jednostkach jej podległych.

Przyjmowanie i załatwianie spraw przez osoby niepełnosprawne:

Siedziba Komendy Powiatowej Policji w Olkuszu znajduje się w budynku przy ul. Jana Pawła II 32 w Olkuszu. Jest to nowoczesny budynek, w którym brak jest barier architektonicznych i organizacyjnych dla osób niepełnosprawnych. Budynek przystosowany jest do obsługi osób niepełnosprawnych poprzez istnienie szerokiego podjazdu dla wózków inwalidzkich, bez przeszkód w postaci progów. Dwuskrzydłowe drzwi wejściowe otwierają się automatycznie, na fotokomórkę. Wewnątrz obiektu znajduje się winda. Na dole znajduje się obszerny pokój przejęć interesantów. Korytarze na poszczególnych poziomach również nie zawierają żadnych barier architektonicznych.

Numer telefonu 112

Numer 112 jest jednolitym numerem alarmowym obowiązującym na terenie całej Unii Europejskiej.

Numer 112 służy do powiadamiania w sytuacjach zagrożenia zdrowia, życia lub mienia.

Dla wiadomości SMS dla osób niestyszających w województwie Małopolskim został uruchomiony nr 728 112 112

ZASADY KORZYSTANIA Z TELEFONU ALARMOWEGO „728 112 112” PRZEZ OSOBY NIEŚŁYSZĄCE:

Podczas zgłaszania (wysłania sms'a) na numer Centrum Powiadamiania Ratunkowego w wiadomości należy:

Być w bezpiecznym dla siebie miejscu,

Napisać na początku SMS'a:

jestem osobą niestyszającą,

podać adres zdarzenia. Powiat, gminę, miejscowość, ulicę oraz nr domu lub mieszkania. Należy

również podać numer klatki w bloku oraz piętro na którym doszło do zdarzenia.

napisać: co się stało (krótka informacja),

podać ilość osób poszkodowanych (jeżeli ktoś poza osobą zgłaszającą)

wskazać ewentualnie która służba jest potrzebna

podać swoje imię i nazwisko

Czekać na zwrotnego SMS'a z CPR, potwierdzającego przyjęcie zgłoszenia

Czekać na służbę ratunkową w zgłoszonym i bezpiecznym miejscu.

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się Policja zapewnia usługę pozwalającą na komunikowanie się z osobami doświadczającymi trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się.

Poniżej przedstawiono sposoby zgłoszenia chęci skorzystania ze świadczenia, o którym mowa we wzmiankowanej ustawie.

Dla osób uprawnionych zapewniamy bezpłatną obsługę przy pomocy tłumaczy:

polskiego języka migowego (PJM),

systemu językowo-migowego (SJM),

sposobu komunikowania się osób głuchoniemych (SKOGN).

Chęć skorzystania z wybranej formy komunikowania się (PJM/SJM/SKOGN) należy zgłosić co najmniej 3 dni robocze przed planowaną wizytą w komendzie, podając proponowany termin wizyty.

Potrzebę można zgłosić:

osobiście: KPP w Olkuszu, ul Jana Pawła II 32,

pocztą na adres: KPP w Olkuszu, ul Jana Pawła II 32, 32-300 Olkusz


telefonicznie: 47 83 25 242 (przy pomocy osoby uprawnionej, członka rodziny);

faksem na nr 47 83 25 243 (przesyłając wypełniony formularz znajdujący się na tej stronie);

na adres e-mail: komendant@olkusz.policja.gov.pl (przesyłając wypełniony formularz znajdujący się na tej stronie);

Strona Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego z instruktażem w formie filmu z tłumaczem języka migowego: http://muw.pl/default.aspx?page=112_wideo

 [niepelnosprawni_3.jpg](#)

 [formularz_zgloszenia.odt](#)

Metryczka

Data publikacji : 03.12.2015
Data modyfikacji : 16.04.2024
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Powiatowa Policji w Olkuszu

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Katarzyna Matras

Osoba udostępniająca informację:
Katarzyna Matras Jednoosobowe stanowisko ds.
prasowo - informacyjnych

Osoba modyfikująca informację:
Katarzyna Matras